

# 1st Level Support (m/w/d) – Französisch | Teilzeit (4 Std./Tag)

## Globales Probefahrt- und Vermietsystem eines Premium-Automobilherstellers

Die effisma.group ist seit über 20 Jahren als Beratungsspezialist im Automotive-Umfeld tätig und begleitet Kunden bei der Umsetzung digitaler Lösungen.

Du sprichst fließend Französisch, arbeitest gern serviceorientiert und suchst eine planbare Teilzeitstelle in einem internationalen Umfeld? Dann werde Teil unseres Support-Teams!

### DEINE AUFGABEN

- Entgegennahme und Bearbeitung von Support-Anfragen (Telefon & E-Mail) der Systemnutzer aus dem französischen Markt
- Freundliche und kompetente Beantwortung von Standardanfragen
- Dokumentation und Statusverfolgung aller Anfragen und Lösungen im Ticketsystem sowie Pflege eines Q&A-Katalogs
- Erste Analyse und Lösung von Anwenderanfragen im 1st Level Support sowie Weiterleitung schwierigerer Supportfälle an den 2nd Level Support
- Aktiver Beitrag zu einer hohen Service- und Kundenzufriedenheit

### DAS BRINGST DU MIT

- Sehr gute Französischkenntnisse in Wort und Schrift (mind. C1-Level)
- Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit zu festen Arbeitszeiten (entweder Mo-Fr, 8-12 Uhr ODER Mo-Fr, 14-18 Uhr)
- Freundliches sowie serviceorientiertes Auftreten
- Strukturierte, sorgfältige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und gute Kommunikationsfähigkeiten

Von Vorteil, aber kein Muss:

- Grundlegendes technisches Verständnis
- Erste Erfahrung im IT-Support, Helpdesk oder Kundenservice

### DAS BIETEN WIR DIR

- Flexibles Arbeitsmodell: vor Ort in Stuttgart oder im Homeoffice/ ortsunabhängig
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Perspektive zur inhaltlichen Weiterentwicklung des Jobs
- Kollegiales Team und angenehmes Arbeitsklima
- Attraktive Corporate Benefits (bAV, Wellpass, Fahrtkostenzuschuss u.v.m.)

Wir haben dein Interesse geweckt?

Dann sende uns deine aussagekräftige Bewerbung inklusive frühestmöglichem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung an [team-office@effisma.de](mailto:team-office@effisma.de). Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!